

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Siófoki Kórház-Rendelőintézet főigazgatója - a vezetőtestület támogatásával - a kórházi szolgáltatások folyamatos fejlesztése, valamint a betegek, az ellátást igénybe vevők és hozzátartozók elégedettségének növelése érdekében az intézmény minőségirányítási rendszerét az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány követelményeinek megfelelően működteti.

A minőségirányítási rendszer integrált módon magában foglalja a szakmai működést szabályozó Magyar **Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) Kézikönyv 2.1** kritériumrendszerének előírásait is. A főigazgató és vezető munkatársai felelősséget és elkötelezettséget vállalnak az integrált minőségirányítási rendszer folyamatos fejlesztésére, a munkatársakkal való megismertetésre, elfogadtatásra. Célunk:

- a betegellátást a személyes szükségletek figyelembevételével, a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartásával, az etikai normák betartása mellett, a legjobb szaktudás szerint végezzük,
- kiemelt feladatunknak tekintjük a bizonyítékokon nyugvó gyógyító tevékenység végzését, az emberközpontú betegellátás színvonalának folyamatos javítását,
- kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező munkatársak alkalmazására törekszünk,
- a dolgozóink képzése, folyamatos továbbképzése, a tudomány mindenkori állásának megfelelő ismeretek elsajátítása, az egészségmegőrzés értékeit szem előtt tartva,
- a gyógyító személyzet segítő magatartásának fejlesztése, a betegségek okozta hátrányos helyzet mielőbbi megszüntetése,
- a szakmák közötti együttműködés erősítése,
- a szakmai tevékenységünk folyamatos mérése, elemzése, értékelése, valamint betegelégedettségi vizsgálatok alkalmazása és a szükséges intézkedések meghozatala a betegellátás színvonalának fejlesztése érdekében,
- a rendelkezésre álló erőforrások hatékony felhasználása, a kórházi környezet, az orvostechnológiai eszközök és berendezések, gyógyítási módszerek folyamatos fejlesztése, a betegbiztonság megteremtése,
- a környezetvédelem iránti elkötelezettségünket az új rendszer kiépítésével biztosítani kívánjuk,
- a környezeti kockázatok felmérésével és csökkentésével a váratlan események, környezetkárosodás megelőzése, környezetbarát működés biztosítása, fenntartása.

Gyógyító-, megelőző munkánk, vezetői intézkedéseink célja, hogy a betegek, a szolgáltatást igénybe vevők magas szintű ellátásban részesüljenek, elégedetten távozzanak otthonukba és bizalommal térjenek vissza kórházunkba.

Siófok, 2026. 09. 07.


Dr. Nagy Akos György
megbízott főigazgató