

E példány sorszáma: FIG/1514-0/2026.

SIÓFOKI KÓRHÁZ - RENDELŐINTÉZET

HÁZIREND

ÉS

BETEGTÁJÉKOZTATÓ

Készítette:



bedő Seles
Dr. Nagy Ákos György
megbízott főigazgató

Jóváhagyta:


.....
dr. Inczeffy István Levente
Somogy vármegyei irányító intézmény
főigazgató

Jóváhagyás helye, ideje:

Kaposvár, 2026 JÚL 14......

TARTALOMJEGYZÉK

I.	A betegek megérkezése a kórházba	5
II.	Kórházi felvételkor az alábbiakat szíveskedjenek magukkal hozni	5
III.	Általános napirend, fekvőbeteg osztályok általános rendje	6
IV.	A betegjogok gyakorlása és érvényesítése	7
	1. A kapcsolattartás joga	8
	2. Az intézmény elhagyásának joga	11
	3. Tájékoztatáshoz való jog	11
	4. Az önrendelkezéshez, az ellátás visszautasításához való jog	11
	5. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga	12
	6. Panasztétel joga	12
V.	Betegek kötelezettségei	14
VI.	A kórházi elbocsátás	14
VII.	A sajtónyilvánosság rendje és kommunikációs elvek	15
VIII.	Záró rendelkezések	15

[illegible]

A Siófoki Kórház – Rendelőintézet, mint gyógyító intézmény legfontosabb célkitűzése, hogy a kórház egészségügyi ellátásait igénybevevő valamennyi személy számára *megfelelő színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást* nyújtson.

A Siófoki Kórház – Rendelőintézet (továbbiakban: kórház), mint egészségügyi szolgáltató kötelességének érzi, hogy a betegek és hozzátartozóik megelégedésére végezze szakmai munkáját.

Az általános házirendben megfogalmazott alapelvek a gyógyulást váró, segítségre szoruló *beteg ember* és aggódó *hozzátartozói*, valamint az egészségügyi szolgáltatást végző *szakemberek* számára egyaránt segítséget nyújtanak, valamint és ezzel párhuzamosan a gyógyítás mindennapjaiban ma már nélkülözhetetlen *partneri együttműködésben* *iránymutatást* is ad mindkét fél számára.

A kórházi gyógykezelés során nem csupán a szakemberek a felelősek az eredményes gyógyításért, a sikeres végeredményért, hanem sokat tehet a gyógyulás érdekében a beteg és hozzátartozója is.

Az eredményes gyógyító munka talán egyik legfontosabb feltétele, hogy annak minden résztvevője tisztában legyen a lehetőségeivel, azok korlátaival annak érdekében, hogy kellőképpen tájékozott legyen és a megfelelő tájékozottság alapján, felelősséggel vállalhasson részt a döntésekben.

Szíves együttműködés érdekében, kérjük, ismerjék meg a betegeink érdekeit szolgáló előírásokat.

Tájékoztatjuk betegeinket és a hozzátartozóikat, hogy a vonatkozó jogszabályi előírás szerint az intézmény egész területén a kijelölt dohányzóhelyeken kívül, mind zárt, mind nyitott légtérben tilos a dohányzás!

Dohányzásra kijelölt hely:



I. A betegek megérkezése a kórházba

Betegünk a kórház Sürgősségi Betegellátó Osztályán vagy az adott fekvőbeteg-ellátó osztály ambulanciáján a beutalóval, személyi igazolvánnyal és betegkártyával jelentkezhet felvételre. Sürgős szükség vagy életveszély esetén a fenti dokumentumok nélkül is fogadjuk a beteget.

Otthoni ruháját a kórteremben lévő ruhásszekrényben tudja elhelyezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy készpénzért, értéktárgyakért, kórházi ápoláshoz nem szükséges okmányokért felelősséget az intézmény nem vállal, kérjük ezek behozatalát lehetőség szerint mellőzze.

A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos előírások

A fekvőbeteg ellátó osztályra érkezésekor, kerülésekor kérjük, szíveskedjen jelezni, amennyiben nagyobb összegű készpénzt, értéktárgyat hozott magával. Azokért felelősséget csak abban az esetben tudunk vállalni, amennyiben nyilatkozat ellenében az adott osztályt képviselő személynek (ápolónőnek) átadja azokat hivatalos megőrzésre. Ebben az esetben azokat az intézmény átvételi elismervény ellenében átveszi és a felelős őrzés szabályai szerint megőrzi.

Az elismervénynek tartalmaznia kell a tulajdonos nevét, személyi adatait, a személyi azonosító igazolványának a számát, az őrzésre átvett pénzösszeget vagy az értéktárgyat egyértelműen beazonosítható módon.

Eszméletlen, kontaktusképtelen állapotú betegnek, valamint az elhunyt személynek az értékeit az osztály számba veszi, értékleltárt készít, a biztonságos őrzést biztosítja.

Az intézmény az értéktárgyakat a kórházi kezelés időtartama alatt a saját költségére és felelősségére megőrzi. A letevő tulajdonos az értéktárgyat köteles a kórházból elbocsátás napján az intézménytől átvenni, kizárólag az írásbeli elismervény ellenében a letevőnek történő átadásra van lehetőség. Amennyiben a letevő részére történő átadás akadályba ütközik, úgy azt a betegfelvétel során legközelebbi hozzátartozóként megjelölt személynek, ennek hiányában a letevő egyeneságbeli leszármazójának, vagy a házastársának adott teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazás alapján adja ki az intézmény. Amennyiben a letevő elhunyt, úgy közjegyzői hagyatékátadó végzéssel vagy öröklési bizonyítványban megjelölt örökösnek adja ki az intézmény a korábban őrzésre átvett értékeket. A visszaadásról, illetve a kiadásról a letevő, meghatalmazottja, illetve örököse írásbeli elismervényt köteles aláírni.

Az őrzésre átadott értékek a pénztárban vehetők vissza munkanapokon 8.00-10.00 óráig.

Amennyiben az intézmény a fenti módon átvett értéket nem tudja kiadni (eltűnt, megsemmisült, stb.), úgy annak az ellenértéke erejéig helytállni köteles

Kártérítési igényt az érték megjelölésével az intézményvezetőhöz kell írásban benyújtani. A kártérítési igény jogalapjáról és összegszerűségéről az intézményvezető az arra irányuló beadvány érkezését követő 15 napon belül írásban válaszol.

II. Kórházi felvételkor az alábbiakat szíveskedjenek magukkal hozni

Minden betegünk feltétlen hozza magával: személyi azonosító igazolványát, a társadalombiztosítási azonosító jelét tartalmazó hatósági igazolványát (a továbbiakban. TAJ

kártya), korábbi zárójelentéseit és vizsgálati leleteit, valamint az otthonában szedett gyógyszerek felsorolását tartalmazó írásbeli tájékoztatást.

Tisztálkodó eszközöket (szappan, szappantartóval – illetve tusfürdő, törölköző, fésű, fog-, szájjápolási eszközök), papírzsebkendőt, WC papírt, szükség esetén testápoló krémet.

A fertőző, gyanús betegségeket kivéve a betegek saját megfelelő ruházatukat használhatják, de hálóinget, pizsamát, köntöszt szükség szerint az intézmény biztosít.

III. Általános napirend, fekvőbeteg osztályok általános rendje

A betegápolás-gyógyítás menetrendjét a betegellátó osztályok munkarendje határozza meg. Néhány speciális ellátás, arra történő felkészítés esetében szükséges, hogy az ébresztés reggel 6 óra előtt történjen. Az osztály éjszakai nyugalmanak kezdetét 21 órakor a villanyoltás jelzi.

A beteg - állapota függvényében – az erre kijelölt társalgóban, folyosón, illetve az intézmény területén belül a napirend betartásával, az osztályon dolgozó szakdolgozó tájékoztatásával tartózkodhat, sétálhat. Az elhelyezéséről szolgáló kórtermen kívül más kórterembe és osztályra nem mehet, illetve az intézményt nem hagyhatja el. Kérjük, hogy az osztály elhagyását (vizsgálatok, büfé, séta stb.) szíveskedjen a szolgálatban lévő szakdolgozónak minden esetben bejelenteni.

Gyógyulásának elősegítése érdekében a gyógykezelése, kórházi tartózkodásának ideje alatt szeszestilt nem fogyaszthat.

Pácienseink számára nyújtott szolgáltatások

Az osztályokon TV nézésre van lehetőség. **Kérjük, hogy rádió hallgatása, televízió nézése, mobiltelefon használata közben legyen tekintettel betegtársaira, nyugalmaikra.**

Valamennyi betegszobában telefonkészülék van elhelyezve. Hozzá tartozója a kórtermi készüléken megadott számon közvetlenül hívhatja Önt.

A nőgyógyászati és sebészeti osztályon a többletszolgáltatás megfizetésével lehetőséget biztosítunk kiemelt komfortfokozatú, berendezésű, egyágyas kórteremben való elhelyezésre.

Az emeleten található osztályokon elhelyezett betegeink, látogatóik számára a lifthasználata biztosított.

A kezelőorvossal, az osztályos orvossal, illetve dietetikussal történt megbeszélés szerint ételeket, italokat fogyaszthatnak a földszinti büfében, mely hétfőtől – péntekig 7-15 óráig tart nyitva.

A főépület földszintjén italautomata áll a betegek és a hozzátartozók rendelkezésére.

A fennjáró betegnek az osztály munkarendjéhez kell alkalmazkodnia. A munkarendről az ápoló ad tájékoztatást.

Az osztály munkarendje valamennyi kórteremben kifüggesztésre került.

IV. A betegjogok gyakorlása és érvényesítése

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eütv.) II. fejezete tartalmazza a betegek jogait és kötelezettségeit, amely tájékoztatásul betegeink rendelkezésére áll minden osztály betegfelvételre szolgáló helyiségében. Betegeink jogait a meglévő feltételektől függően, betegtársaik jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatják.

A betegnek - az Eütv. alapján többek között – joga van:

- Dönteni az orvosaitól kapott tájékoztatás alapján vizsgálatokon, beavatkozásokban való részvételről. Az ellátást a beteg visszautasíthatja az Eütv. 20. §-ában foglalt esetekben.
- Kezelőorvosának bejelentve megtiltani, hogy gyógykezelésének tényét vagy azzal kapcsolatos egyéb információt más személy előtt ismertté tegyék.
- Megnevezni azt a személyt, akit az osztály értesíthet - vagy nem értesíthet – kórházi felvételéről, elhelyezéséről, egészségi állapotának alakulásáról.
- Megismerni az ellátásában közvetlenül részt vevő, közreműködő személyek nevét, szakképzését, beosztását.
- Ragaszkodni ahhoz, hogy a vizsgálata – gyógykezelése, ellátása során csak azon személyek legyenek jelen, akiknek a részvétele szükséges a beavatkozáshoz, amelynek során emberi méltóságát tiszteletben kell, hogy tartsák.
- A beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat – az Eütv. 135. §-ban foglaltak figyelembe vételével – megismerni, az egészségügyi dokumentációról első alkalommal térítésmentesen, valamint – minden további másolat tekintetében – az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény szerint meghatározott módon a saját költségére másolatot kapni, amelyre vonatkozó igény formanyomtatványon, annak kitöltésével nyújtható be.
- A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Cselekvőképtelen beteg esetén az adott személy megjelölésére az Eütv. 16. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott személy is jogosult. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.
- A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.
- A szülő nőnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúadás és a szülés alatt folyamatosan vele lehessen, a szülést követően pedig arra, hogy – amennyiben ezt az ő vagy újszülöttje egészségi állapota nem zárja ki – újszülöttjével egy helyiségben helyezték el.
- A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával való kapcsolattartás és vallása szabad gyakorlásának joga.
- Tájékoztatást kapni a kórházból történő elbocsátásáról, annak tervezett időpontja előtt 24 órával.
- Az invazív/műtéti beavatkozások elvégzéséhez, előzetes tájékoztatáson alapulva a betegnek írásban is hozzá kell járulnia.
- Az egészségügyi ellátással kapcsolatosan felmerülő panaszairól szóban és írásban tájékoztathatja az osztályvezető főorvost, vezető főnővért, illetve írásban a kórház főigazgatóját, illetve helyetteseit.
- Ezenkívül panasszal fordulhat az intézmény fenntartójához, a betegjogi képviselőhöz, valamint a Somogy Vármegyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szakigazgatási Szervéhez.

A Siófoki Kórház-Rendelőintézet betegjogi képviselője:
Dr. Törzsökné Csap Klaudia Anna

Elérhetőségei :

hétfőtől csütörtökig 08.00-16.30 óra között

pénteken 08.00- 14.00 óra között

tel: +36204899569

elektronikus elérhetőség: klaudia.torzsokne@ijsz.bm.gov.hu

Fogadóóra időpontja telefonon előre egyeztetett időpontban.

1. A kapcsolattartás joga

A beteg a kórházban tartózkodás ideje alatt a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosításával gyakorolhatja.

A betegek hozzátartozóikkal a kapcsolatot látogatási időn túl az intézet földszintjén, az osztályrészek társalgóiban, valamint telefonon tarthatják.

A betegszobákban felszerelt telefonon a bejövő hívások fogadása a betegtársak nyugalmanak és az osztály zavartalan működésének biztosítása mellett engedélyezett.

A betegek nyugalma érdekében kérjük, hogy a telefonhívásokat 8.00 és 20.00 között szíveskedjenek lebonyolítani.

Abban az esetben, ha a gyógykezelés tényét vagy a gyógykezeléssel kapcsolatos egyéb információt nem kívánja ismertté tenni a hozzátartozói előtt, erről felvételkor, illetve azt követően írásbeli nyilatkozattal teheti meg. Megnevezheti azt a hozzátartozóját, akinek az orvos teljes körű tájékoztatást adhat.

A betegek látogatásának rendje

Általános látogatási idő:

- Hétköznapokon (hétfőtől - péntekig): 16:00 – 18:00 óráig
- Hétvégén (szombat és vasárnap): 10:00 – 12:00 óráig és 16:00 – 18:00 óráig

Orvosi konzultáció

A kezelőorvossal történő konzultációra munkanapokon 13:00 és 14:00 óra között van lehetőség.

A látogatás fontos szabályai a betegek biztonsága és a fertőzések megelőzése érdekében:

A betegek mielőbbi gyógyulása, nyugalma biztosítása és a kórházi fertőzések elkerülése érdekében kérjük a Tisztelt Hozzátartozókat és Látogatókat az alábbi szabályok maradéktalan betartására:

A betegellátás zavartalansága

- Egy beteget egy időben legfeljebb két látogató látogathat. A kórteremben javasolt a 10 percet meg nem haladó tartózkodás.
- Kérjük, hogy a vizitek, orvosi beavatkozások, kezelések és az ápolási munkák ideje alatt hagyják el a betegszobát, ezzel segítve az egészségügyi személyzet munkáját.
- A járóképes betegeket javasoljuk az osztályokhoz tartozó társalgóban vagy előtérben látogatni.

Higiéniai és fertőzés megelőzési előírások

- A betegek fokozottan fogékonyak a fertőzésekre, ezért kérjük, hogy a kórház tisztaságára fokozottan ügyeljenek. A hulladékot a kihelyezett szemétyűjtőkbe tegyék.
- **Szigorúan tilos a betegágyra utcai ruhában ráülni** Kérjük, használják a látogatók számára kihelyezett székeket.
- **12 éven aluli gyermek – a saját és a betegek érdekében – nem hozható be látogatóként.**

Élelmiszert és italt kizárólag a kezelőorvossal vagy a dietetikussal történt előzetes egyeztetés után hozzanak be. Ennek megszegése ronthatja a vizsgálati eredményeket és a beteg gyógyulási esélyeit. Az otthonról hozott élelmiszert az osztályon elhelyezett hűtőszekrényben becsomagoltan lehet tárolni. A csomagoláson kérjük feltüntetni a beteg nevét, kórterem és ágyszámát és az élelmiszer hűtőszekrénybe való helyezésének dátumát.

- Egyes osztályokon (pl. Intenzív Osztály, Csecsemő- és Gyermeosztály, Szülészeti) kötelező lehet a védőruházat (védőköpeny, védőpapucs) használata.

A betegek nyugalmanak biztosítása

- A beteg emberek könnyebben elfáradnak. Kérjük, látogatásuk során kerüljék a családi problémákról vagy más súlyos betegségekről való beszélgetést, ezzel is segítve a gyógyulásra való koncentrációt.
- A betegek nyugalma érdekében az általános látogatási időn kívül a látogatás szünetel, a jogszabályi kivételektől eltekintve.

Kivételek a látogatási idő alól (jogszabályi rendelkezések)

A fenti látogatási rendtől eltérően a jogszabály által meghatározott esetekben a jelen Házirend IV. fejezet A betegjogok gyakorlása és érvényesítése körében kell eljárni súlyos állapotú beteg, kiskorú beteg, szülőné esetében. A betegellátás rendje tiszteltben tartandó

A kórház elnyerte a „Bababarát ellátó hely” címet. A szülést követően a gyermekgyógyász és a szülész szakorvos megítélése alapján az újszülött és a szülő nő egészségi állapotának figyelembe vételével, az újszülött az anya szobájában kerül elhelyezésre, a gyermekágyas részlegen.

A gyermekágyas részlegen a kórteremben nincs látogatás. Az anyák a szüléset - nőgyógyászati osztály előterében fogadhatják a látogatókat, a mozgásképtelen beteg rövid ideig (5 percre) látogatható a kórteremben egy látogató által, védőköpenyben.

Az újszülöttek megtekintése a gyermekágyas részleg bejáratí ajtaján lévő ablakon keresztül történik, de lehetőséget biztosítunk kizárólag az apa részére – védőruházatban – a részleg családí szobájában, naponta egyszeri rövid idejű látogatásra/bent tartózkodásra, az anyával és az újszülöttel.

Az elkülönítőben fekvő betegek látogatása ablakon keresztül történik.

Az osztályvezető főorvos szakmai indok esetén az osztály egyes kórtermeiben megtilthatja a látogatást.

Vizsgálatok, kezelések, betegellátási munkák végzése alatt, a vizitek idején, csendes pihenő alatt a kórteremben nem megengedett látogatók tartózkodása!

A betegek a kórházi ellátás ideje alatt saját ruhájukat használhatják az alábbi esetek kivételével :

Az újszülöttek ellátása a kórház által biztosított ruhában történik, ugyanez vonatkozik a fertőző gyanús betegekre is.

Egyes beavatkozásoknál, vizsgálatoknál – melyek a ruha szennyeződésével járhatnak - javasoljuk a kórházi textília használatát.

A műtetre váró betegek részére a műtét előtt kórházi textíliát biztosítunk, ennek a használata kötelező.

A Csecsemő Osztályra – szoptatás céljából – bejáró, illetve bent tartózkodó anyáknak védőruha, védőpapucs használata kötelező, szükség esetén szájkendő használata elrendelhető.

A Gyermekosztályon kísérőként bent tartózkodó személy (egy betegnél egy fő) az intézményi védőköpenyt köteles viselni, illetve a bent tartózkodása idejére rendszeresített saját ruháját használhatja.

A kísérő az osztály által rendelkezésre bocsátott védőköpenyben kizárólag az osztályon tartózkodhat.

Az elkülönítőben elhelyezett gyermeknél az intézmény által kiadott védőköpenyben, illetve védőpapucsban lehet tartózkodni.

A kórház által biztosított ruházatban a kórház területéről kimenni tilos!

A személyi higiénéhez tartozó személyes tárgyak használatára lehetőséget biztosítunk, de nyomatékosan kérjük, hogy erős illatú kozmetikumokat ne használjon.

Az intézménybe behozott, elemmel működő rádiókat csak fülhallgatóval lehet használni.

Televízió behozatala az osztályvezető főorvos írásos engedélyével lehetséges, használata oly módon történhet, hogy a betegek nyugalma ne zavarja.

A behozott tárgyak műszaki állapotából, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetekért, a meghibásodásért, a behozott tárgyak elvesztéséért az intézmény felelősséget nem vállal, a készülék tulajdonosát terheli felelősség.

A Csecsemő és Gyermekosztályra lehetőség van behozni a gyermek kedvenc, balesetveszélyt és zaj kiváltására nem alkalmasjátékát, mesekönyvét, de ezekért a tárgyakért nem tudunk felelősséget vállalni.

A mobiltelefon használata általában engedélyezett, az osztályos házirendben foglalt korlátozással, de a betegek nyugalma nem zavarhatja.

Tilos a betegeknek

- romlandó élelmiszert a kórteremben tartani,
- ablakpárkányon tárolni,
- szeszesített behozni, fogyasztani,
- az otthonról hozott gyógyszert engedély nélkül beszedni,
- bármilyen fegyvert és veszélyes tárgyat behozni és magánál tartani,
- kórházat engedély nélkül elhagyni,
- balesetveszélyes helyzetet teremteni,
- egy alkalommal két látogatónál többet fogadni,
- kórházi tárgyat hazavinni.

2. Az intézmény elhagyásának joga

Amennyiben a beteg orvosi javaslat ellenére a kórházat el kívánja hagyni, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölni szükséges, és aláírásával igazolja a saját felelősségére történő távozt.

3. Tájékoztatáshoz való jog

Kórházunkban, az egyéniesített formában adott teljes körű tájékoztatást, a beteg kezelőorvosa adja, bizonyos esetekben a tájékoztatás személyes egyeztetés során szóban, illetve írásban történik.

Betegeink a tájékoztatási jogról való lemondás lehetőségével írásban élhetnek, illetve kijelölhetnek olyan személyt, aki helyettük gyakorolja ezt a jogot.

Lehetősége van a betegnek felvételtől és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről senkit ne tájékoztasson a kórház, illetve meghatározott személyeket kizárni a tájékoztatásból.

4. Az önrendelkezéshez, az ellátás visszautasításához való jog

Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzéséhez történő hozzájárulásáról, az egészségügyi ellátás igénybevételéről.

Bizonyos esetekben élhet az ellátás visszautasításának jogával, melyet közokiratban tehet meg. Jogosult megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés / visszautasítás jogát gyakorolja.

A testüregbe hatoló beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos felkeresi a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról.

Súlyos, életveszélyes állapot esetén a beleegyezés megkérését mellőzzük.

A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ebben az esetben gyógyulása kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet felelősség nem terheli.

5. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A gyógyintézet a betegadatokat kizárólag az egészségügyi és hozzá kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jogszabály alapján kezeli.

A szolgáltatásainkat igénybe vevő személyeknek lehetőségük van megtiltani, hogy a betegségükkel összefüggésbe hozható – adatait - a jogszabályi előírásoknak megfelelő keretekben - továbbítsák.

A beteg a kezelőorvos megkeresése mellett a kórházi benntartózkodás alatt és után is betekinthez saját dokumentációjába. Amennyiben másolatot kíván kérni a dokumentációból, azt az első esetben térítésmentesen, a továbbiakban térítés ellenében megletheti.

6. Panasztétel joga

Betegeink az orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panaszaikkal, az osztályvezető főorvost, ápolással, kapcsolatos észrevételeikkel a főnővért, valamint az ápolási igazgatót kereshetik fel.

Amennyiben az ellátás során felmerülő panaszt az osztályon nem orvosolták, panaszával fordulhat az intézményvezetőhöz. Amennyiben érdemi választ nem kapott, illetve megnyugtató intézkedés nem történt, a panaszt írásban nyújtandó be a kórház főigazgatója részére. Írásképtelen beteg jegyzőkönyvbe mondhatja panaszát a főigazgató titkárságán. A panasz kivizsgálására a jogszabály 30 napos határidőt ír elő, de arra törekszünk, hogy betegeink panaszait a legrövidebb időn belül kivizsgáljuk, és erről tájékoztatást adjunk a részükre. Meghosszabbíthatja a panasz kivizsgálás idejét, ha a kivizsgálásban egyéb szakmai szervezet, illetve külső szakértő kerül bevonásra.

A panaszos részére tértivevényes levél formájában kerül postázásra a panasz kivizsgálásra vonatkozó irat.

A beteg panaszával a fentiekén túlmenően fordulhat a Kórházi Etikai Bizottsághoz, a betegjogi képviselőhöz, valamint közvetítői eljárást kezdeményezhet az egészségügyi szolgáltatás helyéhez legközelebb eső Területi Igazságügyi Szakértői Kamaránál.

Elérhetőségek:**Megbízott főigazgató:**

Siófoki Kórház-Rendelőintézet Fsz. 1.
Telefon: 84/501-710

Dr. Nagy Ákos György**Orvosigazgató:**

Siófoki Kórház-Rendelőintézet Fsz. 1.
Telefon: 84/501-722

Dr. Nagy Ákos György**Betegjogi képviselő:****Dr. Törzsökné Csap Klaudia Anna****Telefonszáma:**

melyen elérhető

06/20-4899-569

hétfőtől-csütörtökig 08:00–16:30 óra között
pénteken 08:00–14:00 óra között

E-mail címe:klaudia.torzsokne@ijsz.bm.gov.hu**Fogadóóra helye, ideje:****előzetes telefonos egyeztetést követően**

Siófoki Kórház-Rendelőintézet, Igazgatóság

Kórházi Etikai Bizottság Elnöke:

Elérhetősége:

Telefon:

Munkaidőben: 12.00 – 13.00 óráig

Fül-Orr-Gégegyógyászati Osztály

Dr. Czurkó Géza osztályvezető főorvos

84/501-738

84/501-700/156

Egészségügyi közvetítői eljárás lefolytatására jogosult területi igazságügyi kamara

Pécsi Igazságügyi Szakértői Kamara

Körzet: Baranya, Somogy és Tolna megye

Székhely: 7627 Pécs, Felsővámház utca 16 -18.

Telefon: 06 72 445 187

E-mail: pecsi.iszk@gmail.com**A közintézménynek a betegjogi képviselővel történő kapcsolattartásának a rendje:**

A betegjogi képviselő az intézményvezetővel tartja a kapcsolatot. Amennyiben a betegjogi képviselő a betegjogok érdekében el kíván járni és a jogszabályba foglalt jogkörének gyakorlása érdekében a közintézmény működési területére történő belépésről, az iratokba való betekintésről, illetve a hozzá benyújtott panasz, jelzés kivizsgálása érdekében az érintett egészségügyi dolgozóhoz történő kérdésfeltevésről kellő időben, vagy szóban, vagy írásban jelez az intézményvezetőnek, aki arra vonatkozóan 15 napon belül köteles válaszolni.

A betegjogi képviselő feladat-és hatáskörét oly módon gyakorolhatja, hogy azzal az egészségügyi ellátás zavartalanságát ne veszélyeztesse.

V. Betegek kötelezettségei

A beteg az Eütv-ben foglaltak alapján -amennyiben azt az egészségi állapota lehetővé teszi – köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint együttműködni.

- Ennek keretében:
 - a kórisme megállapításához korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a kezelőorvost tájékoztatni,
 - az esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni,
 - a gyógykezelésekkel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani,
 - a személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni,
 - a jogszabály és az intézményi térítési díj szabályzat által előírt térítési díjat megfizetni,
 - egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatáról tájékoztatást adni,
 - a kórházban a tisztaságot és csendet megőrizni,
 - a kórházi felszerelést, berendezést rendeltetésszerűen használni,

Köteles:

- más beteg jogait tiszteletben tartani,
- az egészségügyi dolgozók jogszabályba foglalt jogait szem előtt tartani,
- a kórház házirendjében foglaltakat betartani,
- a fekvőbetegosztály napirendjét betartani,
- a vizitek, gyógykezelések, valamint a csendes pihenő alatt a betegszobában tartózkodni,
- az egészségügyi dolgozókkal – képességei és ismeretei szerint – együttműködni, ennek érdekében:
 - a kórisme megállapításához korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a kezelőorvost tájékoztatni,
 - az esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni,
 - a gyógykezelésekkel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani
 - a személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni,
 - a jogszabály és az intézményi térítési díj szabályzat által előírt térítési díjat megfizetni,
 - egészségügyi ellátást érintő, korábban tett jognyilatkozatáról tájékoztatást adni,
 - a kórházban a tisztaságot, csendet megőrizni,
 - a kórházi felszerelést, berendezést rendeltetésszerűen használni.

VI. Kórházi elbocsátás

- A beteg elbocsátás előtt köteles a rendelkezésére bocsátott kórházi ruhákat, tárgyakat az osztály ápolójának átadni.
-
- Vizsgálatok és kezelések befejezése után minden beteg zárójelentést kap, melynek átvételét aláírásával igazolja.

- Ez a fontos dokumentum tartalmazza a kórházban folytatott valamennyi vizsgálat és kezelés leírását. Az utóvizsgálatok és későbbi kezelések, gondozások rendjére is ebben történik eligazítás. Kérjük, hogy zárójelentésével 24 órán belül háziorvosát szíveskedjék felkeresni.

VII. A sajtónyilvánosság rendje és kommunikációs elvek

1. A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. A sajtónyilvánosság gyakorlása nem sértheti a betegek és az egészségügyi dolgozók törvénybe foglalt jogait, különösen az orvosi titoktartásra és személyiségi jogokra vonatkozó szabályokat.
2. Az intézmény az egészségügyi kormányzat által meghatározott transzparens, nyitott kommunikációs elvekkel összhangban áll a sajtó rendelkezésére, a sajtómegkereséseket folyamatosan fogadja, és azokra haladéktalanul, szakmailag megalapozott, tárgyyszerű, politikai állásfoglalástól mentes módon válaszol.
3. Az intézmény a sajtómegkeresések fogadására szolgáló telefonszámot és e-mail címet a honlapján közzéteszi. A sajtó az intézménybe méltányos szabályok szerint léphet be, a betegek személyiségi jogai és emberi méltósága megvédése mellett felvételeket készíthet a nyilvánosság tájékoztatása érdekében.
4. Személyekről képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint ezek bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges. A betegek, hozzátartozók és dolgozók emberi méltóságának és személyes adatainak védelme érdekében a felvételek készítésekor biztosítani kell az információs önrendelkezési jog érvényesülését.
5. Az intézményről, annak műszaki állapotáról, tárgyi körülményeiről készített felvételek nem járhatnak az intézmény jó hírnevének megsértésével. Amennyiben ilyen felvétel közzétételére kerül sor, az intézmény vezetője megteszi a szükséges jogi intézkedéseket.
6. A sajtóval, valamint az országgyűlési és európai parlamenti képviselőkkel való kapcsolattartás részletes rendjét az intézmény kommunikációs szabályzata, továbbá a mindenkor hatályos jogszabályok és fenntartói utasítások határozzák meg.

VIII. Záró rendelkezések

További tájékoztatásul minden fekvőbetegosztályon rendelkezésre áll:

- Írásos betegtájékoztató a vizsgálatokról, beavatkozásokról, a szociális segítségnyújtás lehetőségeiről.
- Az osztály munkarendje.

Kérjük a saját, valamint betegtársai mielőbbi gyógyulása érdekében a házirendben foglaltak betartását.

Köszönjük megértő együttműködését!

Minden betegünknek mielőbbi teljes gyógyulást kívánok a kórház valamennyi dolgozója nevében!

A panasztétel jogával összefüggő teljeskörű tájékoztatást a jelen szabályzat tartalmazza, ezáltal az 1. számú melléklet hatályát veszti.

A Házirend és betegtájékoztató 2. számú melléklete, amely az intézménybe történő be- és kilépés, valamint az információk átadásának rendjét az OKFŐ/53551-3/2024. számú országos kórház-főigazgatói utasítás alapján szabályozta, az OKFŐ/46428-2/2026. számú fenntartói intézkedésre tekintettel hatályát veszti.

Jelen Házirend az irányító vármegyei intézmény főigazgatójának jóváhagyásával lép hatályba és visszavonásig érvényes, amellyel egyidejűleg a FIG/1707-0/2025. iktatószámú Házirend és Betegtájékoztató hatályát veszti.