

E példány sorszáma: Fig/1886-1/2024.

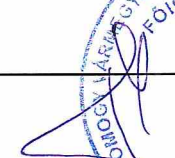
Siófoki Kórház-Rendelőintézet

HÁZIREND ÉS BETEGTÁJÉKOZTATÓ



Dr. Pintér István PhD.
főigazgató-helyettes

Jóváhagyta:



Dr. Inczeffy István Levente
Somogy vármegyei irányító intézmény
főigazgató

Jóváhagyás helye, ideje:

Budapest, 2024 év. október hó 17 nap

A Siófoki Kórház – Rendelőintézet, mint gyógyító intézmény legfontosabb célkitűzése, hogy a kórház szolgáltatásait igénybevevő valamennyi polgár számára *megfelelő színvonalú, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli ellátást* nyújtson.

A Siófoki Kórház – Rendelőintézet, mint egészségügyi szolgáltató kötelességének érzi, hogy a betegek, és hozzátartozóik megelégedésére végezze szakmai munkáját.

Az általános házirendben megfogalmazott alapelvek a gyógyulást váró, segítségre szoruló *beteg ember* és aggodó *hozzátartozói*, valamint az egészségügyi szolgáltatást végző *szakemberek* számára egyaránt segítséget nyújtanak, és ezzel párhuzamosan a gyógyítás mindennapjaiban ma már nélkülözhetetlen *partneri együttműködésben iránymutatást* is ad mindkét fél számára.

A kórházi gyógykezelés során nem csupán a szakemberek a felelősek az eredményes gyógyításért, a sikeres végeredményért, hanem sokat tehet a gyógyulás érdekében a beteg és hozzátartozója is.

Az eredményes gyógyító munka talán egyik legfontosabb feltétele, hogy annak minden résztvevője tisztában legyen lehetőségeivel, a lehetőségek korlátaival, hogy kellőképpen tájékozott legyen és a megfelelő tájékozottság alapján, felelősséggel vállalhasson részt a döntésekben.

Szíves együttműködés érdekében, kérjük, ismerkedjék meg betegeink érdekeit szolgáló előírásokkal.

Tájékoztatjuk betegeinket és a hozzátartozókat, hogy a vonatkozó törvény előírása szerint az intézmény egész területén tilos a dohányzás!

I. A betegek megérkezése a kórházba

Betegünk a kórház Sürgősségi Betegellátó Osztályán vagy fekvőbeteg-ellátó osztály ambulanciáján a beutalóval, személyi igazolvánnyal és betegkártyával jelentkezzék. Sürgős, életveszély estén a fenti dokumentumok nélkül is fogadjuk a beteget.

Otthoni ruháját a kórteremben lévő ruhásszekrényben tudja elhelyezni.

Felhívjuk figyelmét, hogy készpénzért, értéktárgyakért, kórházi ápoláshoz nem szükséges okmányokért felelősséget az intézmény nem vállal, ezek behozatalát mellőzze.

A betegek értékeinek megőrzésével kapcsolatos előírások

A beteg készpénzét, értéktárgyait – amennyiben annak megőrzését kéri, és erről az ápolási dokumentációban írásban nyilatkozik – az intézmény átvételi elismervény ellenében átveszi és a felelős őrzés szabályai szerint megőrzi.

Az elismervénynek tartalmaznia kell a tulajdonos nevét, személyi adatait, személyi igazolvány számát, az őrzésre átvett pénzösszeget, vagy az értéktárgyat azonosítható módon. Eszméletlen állapotú beteg, valamint az elhunyt értékeit az osztály számba veszi, értékleltárt készít, és biztonságos őrzését biztosítja.

Az intézmény az ily módon átvett értéktárgyakat a kórházi kezelés időtartama alatt a saját költségére és felelősségére megőrzi. A letevő tulajdonos az értéktárgyat köteles a kórházból elbocsátás napján az intézménytől átvenni, aki kizárólag az írásbeli elismervény ellenében a letevőnek adja át. Amennyiben nem a letevő jelentkezik az értéktárgyakért, úgy azt a letevő egyeneságbeli leszármazójának vagy a házastársának adott teljes bizonyító erejű magánokiratban, vagy közokiratban foglalt meghatalmazás alapján adja ki az intézmény. Amennyiben a letevő elhalálozott, úgy közjegyzői hagyatékátadó végzéssel, vagy öröklési bizonyítvánnyal igazolt jogutódnak adja ki az intézmény. A visszaadásról, illetve a kiadásról a letevő, meghatalmazottja, illetve jogutódja írásbeli elismervényt köteles aláírni. Az őrzésre átadott értékek a pénztárban vehetők vissza munkanapokon 8.00-10.00 óráig.

Amennyiben az intézmény a fenti módon átvett értéket nem tudja kiadni (eltűnt, megsemmisült, stb.), úgy ellenértékéért helytállni tartozik.

Kártérítési igényt az érték megjelölésével az intézményvezetőhöz kell írásban benyújtani. A kártérítési igény jogalapjáról és összegszerűségéről az intézményvezető 15 napon belül írásban válaszol.

II. Kórházi felvételnél az alábbiakat szíveskedjenek magukkal hozni

Minden betegünk feltétlen hozza magával: személyi igazolványát, betegkártyáját, korábbi zárójelentéseit és vizsgálati leleteit, valamint otthonában eddig szedett gyógyszerek felsorolását tartalmazó iratot.

Tisztálkodó eszközöket (szappan, szappantartóval, törölköző, fésű, fogápolási eszközök), papírzsebkendőt, WC papírt, szükség esetén testápoló krémet.

A fertőző gyanús betegségeket kivéve a betegek saját ruhájukat használhatják, de hálóinget, pizsamát, köntöszt szükség szerint az intézmény biztosít.

III. A fennjáró betegnek az osztály munkarendjéhez kell alkalmazkodnia. A munkarendről az ápoló ad tájékoztatást.

Az osztály munkarendje valamennyi kórteremben kifüggesztésre került.

Pácienseink számára nyújtott szolgáltatások

Az osztályokon TV nézésre van lehetőség, kérjük, a készülék használatával legyenek tekintettel betegtársaik nyugalma.

A fő épület aulájában pénzérmével működő nyilvános telefon található. Valamennyi betegszobában telefonkészülék van elhelyezve. Hozzá tartozója a kórtermi készüléken megadott számon közvetlenül hívhatja Önt.

A nőgyógyászati és sebészeti osztályon a többlétszolgáltatás megfizetésével lehetőséget biztosítunk kiemelt berendezésű egyágas kórteremben való elhelyezésre.

Az emeleten elhelyezett betegek a liftet használhatják.

Az osztályos orvossal, illetve dietetikussal történt megbeszélés szerint ételeket, italokat fogyaszthatnak a földszinti büfében, mely hétfőtől – péntekig 7-15 óráig tart nyitva.

A főépület földszintjén italautomata áll a betegek és hozzátartozók rendelkezésére.

IV. A betegeket megillető jogok

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény rendelkezik a betegeket megillető jogokról, melyek a következők:

- az egészségügyi ellátáshoz való jog
- az emberi méltósághoz való jog
- a kapcsolattartás joga
- az intézmény elhagyásának joga
- a tájékoztatáshoz való jog
- az önrendelkezéshez való jog
- az ellátás visszautasításának joga
- az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga
- az orvosi titoktartáshoz való jog
- az orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

V. A betegeket megillető jogok gyakorlásának módjáról – a teljesség igénye nélkül – az alábbiakban tájékoztatjuk

1. Az egészségügyi ellátáshoz való jog

Valamennyi szolgáltatásunkat igénybevevő beteget megilleti az állapotának megfelelő, megkülönböztetés-mentes ellátás.

Intézményünkben a szolgáltatást igénybevevők hitét és értékrendjét tiszteletben tartjuk, kérjük, hogy betegtársaikkal szemben ezen elvárást Önök is tartsák be.

A szabad orvos-, és egészségügyi intézményválasztás joga minden beteget megillet.

A szabad orvosválasztás lehetősége biztosított.

Amennyiben az egészségügyi szolgáltatások tekintetében várólistára való helyezés válik szükségessé, a jogszabályok szerint járunk el.

Kórházunkban el nem végezhető ellátás esetén a beteget tájékoztatjuk, hogy az adott ellátás mely egészségügyi szolgáltatóknál biztosítható (a pontos cím megadásával).

2. Az emberi méltósághoz való jog

Az egészségügyi ellátás során a beteg ember méltóságának tiszteletben tartására törekszünk. Csak a kezelő orvos által a gyógykezeléshez szükségesnek tartott beavatkozásokat végezzük el, melyhez együttműködését kérjük.

A betegek személyi szabadságát csak kizárólag sürgős szükség esetén, a beteg vagy mások élete, testi épsége, egészsége védelmében korlátozzuk. A korlátozást a lehetőségekhez mérten a legrövidebb ideig tartjuk fent.

A betegellátás során bizonyos vizsgálatoknál, beavatkozásoknál elengedhetetlen a ruházat eltávolítása, de ez esetben csak a vizsgálatban, beavatkozásban résztvevő

egészségügyi személyzet van jelen, és a lehetőségekhez mérten biztosítjuk az elkülönítést.

A karszalagos azonosítást eszméletlen, zavart tudatú betegnél minden esetben alkalmazunk. Részletes szabályozásáról felvevő/kezelő ad tájékoztatást.

A karszalagos azonosítást ezen túlmenően minden betegünk kérheti.

3. A kapcsolattartás joga

A kórházban tartózkodás ideje alatt a kapcsolattartás jogát betegtársai jogainak tiszteletben tartásával és a betegellátás zavartalanságának biztosításával gyakorolhatja.

A betegek hozzátartozóikkal a kapcsolatot látogatási időn túl az intézet földszintjén, az osztályrészek társalgóiban, valamint telefonon tarthatják.

A betegszobákban felszerelt telefonon a bejövő hívásokat a betegtársak nyugalmanak és az osztály zavartalan működésének biztosítása mellett tudjuk engedélyezni.

A betegek nyugalma érdekében kérjük, hogy a telefonhívásokat 8.00 és 20.00 között szíveskedjenek lebonyolítani.

Abban az esetben, ha a gyógykezelés tényét, vagy a gyógykezeléssel kapcsolatos egyéb információt nem kívánja feltárni hozzátartozói előtt, erről felvételkor, majd azt követően írásban is nyilatkozhat. Megnevezheti azt a hozzátartozóját, akinek az orvos teljes körű tájékoztatást adhat.

A betegek látogatásának ajánlott rendje

A betegek nyugalmanak, a betegellátási tevékenységek, kezelések, vizsgálatok, vizitek zavartalan kivitelezésének biztosítása érdekében intézményünkben a betegeket az alábbi időpontokban ajánljuk látogatni:

Hétfő – Kedd – Csütörtök – Péntek : 16-19 óráig

Szerda – Szombat – Vasárnap: 14-19 óráig.

A betegek nyugalma érdekében este 20 órától, reggel 8 óráig szünetel a látogatás, ez nem befolyásolja az alábbiakban leírt – jogszabály által engedélyezett – látogatási tilalom alóli kivételeket.

Intézményünk elnyerte a „Bababarát ellátó hely” címet. A szülést követően a gyermekgyógyász és a szülész szakorvos megítélése alapján az újszülött és a szülő nő egészségi állapotának figyelembe vételével, az újszülött az anya szobájában kerül elhelyezésre, a gyermekágyas részlegen.

A gyermekágyas részlegen a kórteremben nincs látogatás. Az anyák a szüléset - nőgyógyászati osztály előterében fogadhatják a látogatókat, a mozgásképtelen beteget rövid ideig (5 percig) lehet látogatni a kórteremben egy látogatónak védőköpenyben.

Az újszülöttek megtekintése a gyermekágyas részleg bejárati ajtaján lévő ablakon keresztül történik, de lehetőséget biztosítunk kizárólag az apa részére – védőruházatban – a részleg családi szobájában, naponta egyszeri rövid idejű látogatásra/bent tartózkodásra, az anyával és az újszülöttel.

A Csecsemő és Gyermekosztályon egy időben a beteget két látogató látogathat.

Az elkülönítőben fekvő betegek látogatása ablakon keresztül történik.

Az Intenzív Osztályon a látogatás védőöltözetben, az osztályos orvos által meghatározott időtartamban történik. A betegnél egyidejűleg két látogató tartózkodhat.

A látogatási időközön túl a súlyos állapotban lévő beteg rövid idejű látogatására lehetőséget biztosítunk.

A *kiskorú betegnek* joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A súlyos állapotban lévő beteg kérheti, hogy az általa megjelölt személy (1 fő) mellette tartózkodjon.

A benntartózkodás alatt a beteg által megjelölt személy köteles a betegtársak jogait tiszteletben tartani, és a betegellátó osztály munkarendjéhez alkalmazkodni. Vizitek, beavatkozások, gyógykezelések, vizsgálatok, betegellátási-ápolási munkák alatt a betegszobákban nem tartózkodhatnak. Takarítási tevékenység végzése esetén is kérjük elhagyni a munkaterületet.

A szülő nőnek lehetőséget biztosítunk arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy a vajúdása és a szülése alatt folyamatosan vele legyen az intézmény által rendelkezésre bocsátott védőruházat és egyéb védőfelszerelések használata mellett oly formában, hogy az ellátó személyzet munkáját ne zavarja.

Szülést követően az édesanya a szülőszobán még két órán át, fokozott megfigyelésre szorul. Ezen idő alatt lehetőséget biztosítunk arra, hogy – amennyiben az újszülött egészséges és nem igényel különösebb megfigyelést, vagy ellátást – a szülőszoba melletti helyiségben gyermekével együtt maradjon, és az édesapával (nagyszülővel, vagy más közeli hozzátartozóval) együtt töltsék ezt az időszakot. Kérjük megértésüket ahhoz, hogy egy időben csak egy hozzátartozó legyen jelen, az előírt higiénés rendszabályok (védőruházat viselése) betartásával.

Az osztályvezető főorvos szakmai indok esetén az osztály egyes kórtermeiben megtilthatja a látogatást.

Vizsgálatok, kezelések, betegellátási munkák végzése alatt, a vizitek idején, csendes pihenő alatt a fenti esetekben sem szabad látogatóknak a kórteremben tartózkodni!

Az egyházi személlyel való kapcsolattartásra, a vallásgyakorlásra – igény szerint – lehetőséget biztosítunk.

Az intézmény dolgozói tiszteletben tartják a betegek hitét, de a betegnek is tiszteletben kell tartani betegtársai és az intézmény dolgozóinak hitét.

A betegek a kórházi ellátás ideje alatt saját ruhájukat az alábbi esetek kivételével használhatják.

Az újszülöttek ellátása kórházi ruhában történik, ugyanez vonatkozik a fertőző gyanús betegekre is.

Egyes beavatkozásoknál, vizsgálatoknál – melyek a ruha szennyeződésével járhatnak - javasoljuk a kórházi textília használatát.

A műtétre váró betegek részére a műtét előtt kórházi textíliát biztosítunk, melynek használata kötelező.

A Csecsemő Osztályra – szoptatás céljából – bejáró, illetve bent tartózkodó anyáknak védőruha, védőpapucs használata kötelező, szükség esetén szájkendő használata elrendelhető.

A Gyermekosztályon kísérőként bent tartózkodó személy (egy betegnél egy fő) az intézményi védőköpenyt köteles viselni, illetve a bent léte idejére rendszeresített saját ruháját használhatja.

A kísérő az osztály által rendelkezésre bocsátott védőköpenyben kizárólag az osztályon tartózkodhat.

Az elkülönítőben elhelyezett gyermeknél az intézmény által kiadott védőköpenyben, illetve védőpapucsban lehet tartózkodni.

Intézményi ruhában a kórház területéről kimenni tilos!

A személyi higiéniéhez tartozó személyes tárgyak használatára lehetőséget biztosítunk, de nyomatékosan kérjük, hogy erős illatú kozmetikumokat ne használjon.

Az intézménybe behozott, elemmel működő rádiókat csak fülhallgatóval lehet használni.

Televízió behozatala az osztályvezető főorvos írásos engedélyével lehetséges, használata oly formában történhet, hogy a betegtársak nyugalma ne zavarja.

A behozott tárgyak műszaki állapotából, illetve üzemeltetéséből adódó esetleges balesetekért, a meghibásodásért, a behozott tárgyak elvesztéséért az intézmény felelősséget nem vállal, ezekért a készülék tulajdonosa a felelős.

A Csecsemő és Gyermekosztályra lehetőség van behozni a gyermek kedvenc, balesetveszélyt és zajt nem okozó játékát, mesekönyvét, de ezekért a tárgyakért nem tudunk felelősséget vállalni.

A mobiltelefon használata általában engedélyezett, az osztályos házirendben foglalt korlátozással, de a betegtársak nyugalma nem zavarhatja.

Tilos a betegeknek:

- romlandó élelmiszert a kórteremben tartani,
- ablakpárkányon tárolni,
- szeszesitalt behozni, fogyasztani,
- otthonról hozott gyógyszerrel engedély nélkül beszédni,
- bárminemű fegyvert és veszélyes tárgyat behozni és magánál tartani,
- kórházat engedély nélkül elhagyni,
- balesetveszélyes helyzetet teremteni,
- egy alkalommal két látogatónál többet fogadni,
- kórházi tárgyat hazavinni.

4. Az intézmény elhagyásának joga

Amennyiben a beteg orvosi javaslat ellenére a kórházat el kívánja hagyni, ezt a szándékát a kezelőorvosával közölni szükséges, és aláírásával igazolja a saját felelősségére történő távozást.

5. Tájékoztatáshoz való jog

Kórházunkban, az egyéniesített formában adott teljes körű tájékoztatást, a beteg kezelőorvosa adja, bizonyos esetekben a tájékoztatás szóban és írásban történik. Betegeink a tájékoztatási jogról való lemondással írásban élhetnek, illetve kijelölhetnek olyan személyt, aki helyettük gyakorolja ezt a jogot.

Lehetősége van a betegnek felvételtől és az ellátás alatt rendelkezni arról, hogy a gyógykezelés tényéről senkit ne tájékoztasson a kórház, illetve meghatározott személyeket kizárni a tájékoztatásból.

6. Az önrendelkezéshez, az ellátás visszautasításához való jog

Az önrendelkezési jog értelmében a cselekvőképes beteg maga dönt az egészségügyi beavatkozások elvégzésének hozzájárulásáról és az egészségügyi ellátás igénybevételéről.

Bizonyos esetekben élhet az ellátás visszautasításának jogával, melyet közokiratban tehet meg. Jogosult megnevezni azt a cselekvőképes személyt, aki helyette a beleegyezés / visszautasítás jogát gyakorolja.

A testüregbe hatoló beavatkozások elvégzése előtt a kezelőorvos felkeresi a beteget és részletes szóbeli és írásbeli tájékoztatást ad a beavatkozásról, az elmaradás kockázatáról, az alternatív megoldásról.

Súlyos, életveszélyes állapot esetén a beleegyezés megkérését mellőzzük.

A betegnek jogában áll a tervezett beavatkozásokat visszautasítani, ez esetben gyógyulása kimenetelével kapcsolatosan az ellátó személyzetet felelősség nem terheli.

7. Az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga

A gyógyintézet a betegadatokat kizárólag az egészségügyi és hozzá kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló jogszabály alapján kezeli.

A szolgáltatásainkat igénybe vevő személyeknek lehetőségük van megtiltani, hogy a betegségükkel összefüggésbe hozható - jogszabályilag megengedett - adatait továbbítsák.

A beteg a kezelőorvos megkeresése mellett a kórházi benntartózkodás alatt és után is betekinthez saját dokumentációjába. Amennyiben másolatot kíván kérni a dokumentációból, azt térítés ellenében megteheti.

8. Panasztétel joga

Betegeink az orvosi kezeléssel, ellátással, kapcsolatos panaszaikkal, az osztályvezető főorvost, ápolással, kapcsolatos észrevételeikkel a főnővért, és az ápolási igazgatót kereshetik fel.

Amennyiben az ellátás során felmerülő panaszt az osztályon nem orvosolták, panaszával fordulhat az intézményvezetőhöz. Ha érdemi választ, vagy megnyugtató intézkedést nem kapott, a panaszt írásban kell benyújtani az intézményvezető részére. Írásképtelen beteg jegyzőkönyvbe mondhatja panaszát az intézményvezető titkárságán. A panasz kivizsgálására a jogszabály 30 napos határidőt ír elő, de arra törekszünk, hogy panaszaikat a legrövidebb időn belül kivizsgáljuk, és erről tájékoztatást adjunk. Meghosszabbíthatja a panasz kivizsgálás idejét, ha a kivizsgálásban egyéb szakmai szervezet, illetve külső szakértő kerül bevonásra.

A panaszos részére tértivevényes levél formájában kerül postázásra a panasz kivizsgálást befejező határozat.

A beteg panaszával a fentiekén túlmenően fordulhat a Kórházi Etikai Bizottsághoz, a betegjogi képviselőhöz, valamint közvetítői eljárást kezdeményezhet az egészségügyi szolgáltatás helyéhez legközelebb eső Területi Igazságügyi Szakértői Kamaránál.

Elérhetőségek:

Intézményvezető:

Siófoki Kórház-Rendelőintézet Fsz. 1.
Telefon: 84/501-710

Dr. Pintér István PhD
főigazgató-helyettes

Betegjogi képviselő:

Dr. Törzsökné Csap Klaudia Anna

Telefonszáma:

melyen elérhető

06/20-4899-569

hétfőtől-csütörtökig 08:00 – 16:30 óra között
pénteken 08:00 – 14:00 óra között

E-mail címe:

klaudia.torzsokne@ijsz.bm.gov.hu

Fogadóóra helye, ideje:

előzetes telefonos egyeztetést követően
Siófoki Kórház-Rendelőintézet, Igazgatóság

Kórházi Etikai Bizottság elnöke:

Elérhetősége:
Munkaidőben: 12.00 – 13.00 óráig
Fül-Orr-Gégegyógyászati Osztály

Dr. Czurkó Géza osztályvezető főorvos
84/501-738

Magyar Igazságügyi Szakértői Kamara

1068 Budapest, Benczúr utca 47.
Telefon: +36-1/898-0335
E-mail: titkarsag@misk.hu

A közintézménynek a betegjogi képviselővel történő kapcsolattartásának a rendje:

A betegjogi képviselő az intézményvezetővel tartja a kapcsolatot. Amennyiben a betegjogi képviselő a betegjogok érdekében el kíván járni és a jogszabály adta jogait gyakorolni, úgy a közintézmény működési területére történő belépésről, az iratokba való betekintésről, illetőleg az egészségügyi dolgozóhoz történő kérdésfeltevésről kellő időben, vagy szóban, vagy írásban jelez az intézményvezetőnek, aki arra vonatkozóan 15 napon belül köteles válaszolni.

A betegjogi képviselő jogosítványát azonban csak oly módon gyakorolhatja, hogy azzal az egészségügyi ellátás zavartalanságát ne veszélyeztesse.

VI. A beteg a gyógykezelés alatt köteles

- más beteg jogait tiszteletben tartani,
- az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait szem előtt tartani,
- az intézményházi rendjében foglaltakat betartani,
- az osztály napirendjét betartani,
- vizitek, gyógykezelések, csendes pihenő alatt a betegszobában tartózkodni,
- az egészségügyi dolgozókkal – képességei és ismeretei szerint – együttműködni, ennek érdekében:
 - a kórisme megállapításához korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről a kezelőorvost tájékoztatni,
 - esetleges fertőző betegség tényéről tájékoztatást adni,
 - a gyógykezelésekkel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani
 - a személyes adatait, hitelt érdemlően igazolni,
 - a jogszabály és az intézményi térítési szabályzat által előírt térítési díjat megfizetni,
 - egészségügyi ellátást érintő korábban tett jognyilatkozatáról tájékoztatást adni,
 - kórházi tisztságot és csendet megőrizni,
 - kórházi felszerelést, berendezést rendeltetésszerűen használni,

VII. A sajtónyilvánosság rendje

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében az intézmény jó hírnevét mindenki köteles tiszteletben tartani. Az intézmény területén a tárgyi körülményekben észlelt hiányosságokat, különösen az állagsérelmet, annak megfelelő kezelése céljából elsődlegesen az intézmény vezetője részére kell bejelenteni.

Személyekről képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges.

A kórházban ápolat beteg felvételeken csak személyes beleegyezésével vehet részt. A beleegyező nyilatkozatot csatolni kell a betegdokumentációhoz.

Felhívjuk figyelmüket, hogy a sajtónyilvánosság az abban résztvevők részéről nem sértheti más betegek, illetve az egészségügyi dolgozók törvényben foglalt jogait, az orvosi titoktartással, a személyiségi jogokkal kapcsolatos jogszabályi kötelezettségeket.

VII.1. Külső kapcsolattartás egyes különleges jogállású szervekkel, személyekkel

A Siófoki Kórház-Rendelőintézet a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja a szükséges információk átadását a sajtószervek és egyes különleges jogállású személyek és szervek számára. Az intézménybe történő be- és kilépés, valamint a kapcsolattartás rendjét az intézmény Házirendjének 2. számú melléklete tartalmazza.

VIII. Kórházi elbocsátás

A beteg elbocsátás előtt köteles a rendelkezésére bocsátott intézeti ruhákat, tárgyakat az osztály ápolójának átadni.

Vizsgálatok és kezelések befejezése után minden beteg zárójelentést kap, melynek átvételét aláírásával igazolja.

Ez a fontos dokumentum tartalmazza a kórházban folytatott valamennyi vizsgálat és kezelés leírását. Az utóvizsgálatok és későbbi kezelések, gondozások rendjére is ebben történik eligazítás. Kérjük, hogy zárójelentésével 24 órán belül háziorvosát szíveskedjék felkeresni.

Tisztelt Hozzátartozók, Látogatók!

Kérjük Önöket, egy beteget egy időben csak két látogató látogasson és 10 percnél tovább ne tartózkodjon a betegszobában.

A betegek ágyaira utcai ruhában ne üljenek, a látogatók részére elhelyezett székeket szíveskedjen használni.

Javasoljuk, hogy a fennjáró betegeinket a társalgóban, előtérben látogassák.

12 éven aluli gyermeket – a gyermek érdekében – nem engedünk be látogatni.

Gondoljanak arra, hogy a beteg ember könnyebben fárad, gondolatait a kórház új élménye, a betegsége igénybe veszi, ezért kérjük, hogy családi problémákról, más, esetleg súlyos betegségről a beteggel ne beszéljenek. Az otthon maradtokról a betegüket röviden tájékoztassák, ezzel is a beteg gyógyulását segítik elő.

Betegeink állapotának megfelelő diétás étrendet kórházunk mindenkor biztosít. Kérjük, - ez az egyik legfontosabb látogatási szabályunk – hogy otthonról a betegeknek csak olyan élelmiszert és italféleséget hozzanak, melyet előzőleg a kezelőorvossal vagy a dietetikussal egyeztettek, mert ennek a tanácsnak a megszegésével a vizsgálatok eredményeit, valamint a beteg gyógyulásának esélyeit is ronthatják. Az otthonról hozott élelmiszert az osztályon elhelyezett hűtőszekrényben becsomagoltan lehet tárolni. A csomagoláson kérjük feltüntetni a beteg nevét, kórterem és ágyszámát és az élelmiszer hűtőszekrénybe való helyezésének dátumát.

Jó időben fennjáró betegeink a látogatókkal a kórházi parkban sétálhatnak, a parki padokon pihenhetnek. Bízunk abban, hogy a park valamennyiüknek felüdülést jelent, és annak rendjére közösen vigyáznak.

A beteg ember különösen fogékony a külvilág fertőzéseivel szemben, vigyázzanak Önök is a betegeikre és kórházunk tisztaságára.

Hulladékot ne dobjanak el az udvaron, - helyezték el azt, az erre szolgáló szemétgyűjtőbe.

Minden kedves betegünknek mielőbbi teljes gyógyulást kíván az intézmény dolgozói nevében

Siófok, 2024. október 15.


Dr. Pintér István PhD
főigazgató-helyettes

